**优团App**

**用户代表文档**



**课 程**： 软件需求分析原理与实践 \_

**题 目**： 优团App用户代表文档 \_

**专业班级**： 软件工程1801、软件工程1802 \_

**组 长**： G14-刘书宇-31801323 \_

**组 员**： G14-梁泽生-31803112 \_

**组 员**： G14-彭昕怡-31803160 \_

**组 员**： G14-张安硕-31805379 \_

**组 员**： G14-谢子文-31809172 \_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正式发布  [√] 正在修改 | 文件标识： | SRA2021-G14-用户代表文档 |
| 当前版本： | 0.1.5 |
| 作 者： | 谢子文 |
| 完成日期： | 2021-04-13 |

**版本历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 编制员 | 审核员 | 起止日期 | 备注 |
| 0.1.0 | 谢子文 |  | 2021.04.01 | 初稿 |
| 0.1.1 | 谢子文 |  | 2021.04.06 | 修订 |
| 0.1.2 | 谢子文 |  | 2021.04.07 | 修订 |
| 0.1.3 | 谢子文 |  | 2021.04.12 | 完善 |
| 0.1.4 | 谢子文 |  | 2021.04.13 | 完善 |
| 0.1.5 | 刘书宇 |  | 2021.5.12 | 修改 |

目录

[版本历史 2](#_Toc11079)

[一、项目简介 4](#_Toc8379)

[二、项目用户代表 4](#_Toc20009)

[三、用户代表分析 4](#_Toc8875)

[（一）项目发起人 4](#_Toc15407)

[（二）产品负责人 5](#_Toc25141)

[（三）团购发起人 7](#_Toc12641)

[（四）团购参与者 8](#_Toc30042)

[（五）游客 9](#_Toc30055)

[四、邀请函模板 10](#_Toc12295)

[五、用户代表邀请函详细内容 12](#_Toc13245)

[（一）项目发起人 12](#_Toc8710)

[（二）产品负责人 13](#_Toc28253)

[（三） 团购发起人 17](#_Toc31091)

[（四）团购参与者 18](#_Toc9936)

[（五）游客 19](#_Toc5645)

# 一、项目简介

对于希望参与团购的用户来说，优团是一款基于互联网的智能手机应用，他由团购发起者发起团购，用户选择参与团购，支付费用，并将团购参与者的订单送至社区的指定位置。不同于淘宝，京东等的网上购物，优团与社区周围的商家进行合作，用户的利益能够得到保障。相较于亲自到店购买用品的人，使用优团的用户可以随时在网上进行相关用品的购买，只需在自己空闲的时间到指定位置领取订单。这将节省用户的时间并提供了更多可选的商家。

# 二、项目用户代表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用户类别名称 | 用户代表 | 描述 |
| 1 | 项目发起人 | 杨枨老师、提出项目的老板 | 项目的发起人，下达者，最重要的客户。一位是提出这个项目的老板，不易接触到，只有两次面谈的机会。一位是杨枨老师，课程指导老师。 |
| 2 | 产品负责人 | 陈幼安助教、陈伟舜助教 | 产品负责人，客户，可通过微信和邮件交流，愿景的来源。两位为企业助教。 |
| 3 | 团购发起者 | 陈幼安助教、陈伟舜助教 | 商家将同地区的顾客拉成群聊，通过每天在群里发布上新打折等消息吸引团购参与者参团购买，并且负责配送。团购发起者可以发起多个群聊和团购。 |
| 4 | 团购参与者 | 宋倩雯、提出项目的老板 | 想要或已经参与到团购的人员。团购参与者可以拥有多个群聊，可以参与多个团购。 |
| 5 | 游客 |  | 对APP好奇，但是还没有登录或者没有注册的人员。 |

# 三、用户代表分析

## （一）项目发起人

用户代表：杨枨老师

确认时间：

符合特征：课程指导老师。

要承担的权利和义务：

用户代表：提出项目的老板

确认时间：

符合特征：提出这个项目的老板、项目的发起人，下达者，最重要的客户。

要承担的权利和义务：

## （二）产品负责人

用户代表：陈幼安助教

确认时间：

符合特征：

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 制定计划 | 细化产品的范围和约束条件  识别需要与之交互的其他系统  评估新系统对业务操作的影响  定义一个由现有应用或手工操作迁移到新系统的路线图  识别相关的标准和认证需求 |
| 需求 | 从其他用户那里收集需求  开发使用场景、用例以及用户故事  解决用户群内部需求提案之间的冲突  定义实现的优先级  对性能和其他质量方面的需求提供输入信息  评估原型  与其他决策者一起解决不同干系人之间的需求冲突  提供特有的算法 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义验收条件  根据使用场景开发用户验收测试  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |
| 协助用户 | 写部分用户文档以及帮助文档  贡献培训资料或教程  向同事展示系统 |
| 变更管理 | 评估缺陷的修订或增强请求并排列先级  动态调整未来的版本或迭代范围  评估变更申请对用户和业务过程产生的影响共同做出变更决策 |

用户代表：陈伟舜助教

确认时间：

符合特征：

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 制定计划 | 细化产品的范围和约束条件  识别需要与之交互的其他系统  评估新系统对业务操作的影响  定义一个由现有应用或手工操作迁移到新系统的路线图  识别相关的标准和认证需求 |
| 需求 | 从其他用户那里收集需求  开发使用场景、用例以及用户故事  解决用户群内部需求提案之间的冲突  定义实现的优先级  对性能和其他质量方面的需求提供输入信息  评估原型  与其他决策者一起解决不同干系人之间的需求冲突  提供特有的算法 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义验收条件  根据使用场景开发用户验收测试  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |
| 协助用户 | 写部分用户文档以及帮助文档  贡献培训资料或教程  向同事展示系统 |
| 变更管理 | 评估缺陷的修订或增强请求并排列先级  动态调整未来的版本或迭代范围  评估变更申请对用户和业务过程产生的影响共同做出变更决策 |

## （三）团购发起人

用户代表： 陈幼安助教

确认时间：

符合特征：

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 从其他商家团购发起者用户那里收集需求  解决商家团购发起者用户群内部需求提案之间的冲突  定义某些实现的优先级  对部分性能和其他质量方面的需求提供输入信息 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义商家团购发起者部分验收条件  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |

用户代表： 陈伟舜助教

确认时间：

符合特征：

要承担的权利和义务：

## （四）团购参与者

用户代表： 宋倩雯

确认时间：

符合特征： 想要或已经参与到团购的人员。

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 从团购参与者用户那里收集需求  解决团购参与者用户群内部需求提案之间的冲突  定义某些实现的优先级  对部分性能和其他质量方面的需求提供输入信息 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义团购参与者用户部分验收条件  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |

用户代表： 提出项目的老板

确认时间：

符合特征： 想要或已经参与到团购的人员。

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 从团购参与者用户那里收集需求  解决团购参与者用户群内部需求提案之间的冲突  定义某些实现的优先级  对部分性能和其他质量方面的需求提供输入信息 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义团购参与者用户部分验收条件  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |

## （五）游客

用户代表：

确认时间：

符合特征：

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 从游客类型用户那里收集需求  解决游客用户群内部需求提案之间的冲突  定义某些实现的优先级  对部分性能和其他质量方面的需求提供输入信息 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义其他游客用户部分验收条件  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |

用户代表：

确认时间：

符合特征：

要承担的权利和义务：

# 四、邀请函模板

标题：SRA2021-G14-用户代表邀请函

正文：

尊敬的用户：

您好！

我们是G14小组，非常感谢您阅读这封邀请函。G14小组将于软件需求课程期间开发一款社区团购APP——优团，对于希望参与团购的用户来说，优团是一款基于互联网的智能手机应用，它由团购发起者发起团购，用户选择参与团购，支付费用，并将团购参与者的订单送至社区的指定位置。不同于淘宝，京东等的网上购物，优团与社区周围的商家进行合作，用户的利益能够得到保障。相较于亲自到店购买用品的人，使用优团的用户可以随时在网上进行相关用品的购买，只需在自己空闲的时间到指定位置领取订单。这将节省用户的时间并提供了更多可选的商家。

我们的用户群有项目发起人，产品负责人，团购发起人，团购参与者，游客。

由于您 ,非常符合XXX用户群的用户画像，特诚挚邀请您作为我们小组的 用户代表。本课程范围控制在需求阶段，在本阶段中，我们希望可以和您有更多密切的交流和配合。

您将拥有的权利和义务有：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 制定计划 | 细化产品的范围和约束条件  识别需要与之交互的其他系统  评估新系统对业务操作的影响  定义一个由现有应用或手工操作迁移到新系统的路线图  识别相关的标准和认证需求 |
| 需求 | 从其他用户那里收集需求  开发使用场景、用例以及用户故事  解决用户群内部需求提案之间的冲突  定义实现的优先级  对性能和其他质量方面的需求提供输入信息  评估原型  与其他决策者一起解决不同干系人之间的需求冲突  提供特有的算法 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义验收条件  根据使用场景开发用户验收测试  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |
| 协助用户 | 写部分用户文档以及帮助文档  贡献培训资料或教程  向同事展示系统 |
| 变更管理 | 评估缺陷的修订或增强请求并排列先级  动态调整未来的版本或迭代范围  评估变更申请对用户和业务过程产生的影响共同做出变更决策 |

诚挚希望您接受我们的邀请！望收到您的回复。

—————————

G14小组

开发组成员：刘书宇 张安硕 彭昕怡 谢子文 梁泽生

电话：13656644320

邮箱：[31801323@stu.zucc.edu.cn](mailto:31801323@stu.zucc.edu.cn)

# 五、用户代表邀请函详细内容

## （一）项目发起人

标题：SRA2021-G14-项目发起人邀请函

正文：

尊敬的杨枨老师：

您好！

我们是G14小组，非常感谢您阅读这封邀请函。G14小组将于软件需求课程期间开发一款社区团购APP——优团，对于希望参与团购的用户来说，优团是一款基于互联网的智能手机应用，它由团购发起者发起团购，用户选择参与团购，支付费用，并将团购参与者的订单送至社区的指定位置。不同于淘宝，京东等的网上购物，优团与社区周围的商家进行合作，用户的利益能够得到保障。相较于亲自到店购买用品的人，使用优团的用户可以随时在网上进行相关用品的购买，只需在自己空闲的时间到指定位置领取订单。这将节省用户的时间并提供了更多可选的商家。

我们的用户群有项目发起人，产品负责人，团购发起人，团购参与者，游客。

由于您为本学期软件需求原理与实践的课程指导老师,非常符合项目发起人用户群的用户画像，特诚挚邀请您作为我们小组的项目发起人用户代表。本课程范围控制在需求阶段，在本阶段中，我们希望可以和您有更多密切的交流和配合。

您将拥有的权利和义务有：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 制定计划 | 细化产品的范围和约束条件  识别需要与之交互的其他系统  评估新系统对业务操作的影响  定义一个由现有应用或手工操作迁移到新系统的路线图  识别相关的标准和认证需求 |
| 需求 | 从其他用户那里收集需求  开发使用场景、用例以及用户故事  解决用户群内部需求提案之间的冲突  定义实现的优先级  对性能和其他质量方面的需求提供输入信息  评估原型  与其他决策者一起解决不同干系人之间的需求冲突  提供特有的算法 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义验收条件  根据使用场景开发用户验收测试  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |
| 协助用户 | 写部分用户文档以及帮助文档  贡献培训资料或教程  向同事展示系统 |
| 变更管理 | 评估缺陷的修订或增强请求并排列先级  动态调整未来的版本或迭代范围  评估变更申请对用户和业务过程产生的影响共同做出变更决策 |

诚挚希望您接受我们的邀请！望收到您的回复。

—————————

G14小组

开发组成员：刘书宇 张安硕 彭昕怡 谢子文 梁泽生

电话：13656644320

邮箱：31801323@stu.zucc.edu.cn

## （二）产品负责人

标题：SRA2021-G14-用户代表邀请函

正文：

尊敬的陈幼安助教：

您好！

我们是G14小组，非常感谢您阅读这封邀请函。G14小组将于软件需求课程期间开发一款社区团购APP——优团，对于希望参与团购的用户来说，优团是一款基于互联网的智能手机应用，它由团购发起者发起团购，用户选择参与团购，支付费用，并将团购参与者的订单送至社区的指定位置。不同于淘宝，京东等的网上购物，优团与社区周围的商家进行合作，用户的利益能够得到保障。相较于亲自到店购买用品的人，使用优团的用户可以随时在网上进行相关用品的购买，只需在自己空闲的时间到指定位置领取订单。这将节省用户的时间并提供了更多可选的商家。

我们的用户群有项目发起人，产品负责人，团购发起人，团购参与者，游客。

由于您为本学期软件需求原理与实践的课程助教,非常符合产品负责人用户群的用户画像，特诚挚邀请您作为我们小组的产品负责人用户代表。本课程范围控制在需求阶段，在本阶段中，我们希望可以和您有更多密切的交流和配合。

您将拥有的权利和义务有：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 制定计划 | 细化产品的范围和约束条件  识别需要与之交互的其他系统  评估新系统对业务操作的影响  定义一个由现有应用或手工操作迁移到新系统的路线图  识别相关的标准和认证需求 |
| 需求 | 从其他用户那里收集需求  开发使用场景、用例以及用户故事  解决用户群内部需求提案之间的冲突  定义实现的优先级  对性能和其他质量方面的需求提供输入信息  评估原型  与其他决策者一起解决不同干系人之间的需求冲突  提供特有的算法 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义验收条件  根据使用场景开发用户验收测试  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |
| 协助用户 | 写部分用户文档以及帮助文档  贡献培训资料或教程  向同事展示系统 |
| 变更管理 | 评估缺陷的修订或增强请求并排列先级  动态调整未来的版本或迭代范围  评估变更申请对用户和业务过程产生的影响共同做出变更决策 |

诚挚希望您接受我们的邀请！望收到您的回复。

—————————

G14小组

开发组成员：刘书宇 张安硕 彭昕怡 谢子文 梁泽生

电话：13656644320

邮箱：31801323@stu.zucc.edu.cn

标题：SRA2021-G14-用户代表邀请函

正文：

尊敬的陈伟舜助教：

您好！

我们是G14小组，非常感谢您阅读这封邀请函。G14小组将于软件需求课程期间开发一款社区团购APP——优团，对于希望参与团购的用户来说，优团是一款基于互联网的智能手机应用，它由团购发起者发起团购，用户选择参与团购，支付费用，并将团购参与者的订单送至社区的指定位置。不同于淘宝，京东等的网上购物，优团与社区周围的商家进行合作，用户的利益能够得到保障。相较于亲自到店购买用品的人，使用优团的用户可以随时在网上进行相关用品的购买，只需在自己空闲的时间到指定位置领取订单。这将节省用户的时间并提供了更多可选的商家。

我们的用户群有项目发起人，产品负责人，团购发起人，团购参与者，游客。

由于您为本学期软件需求原理与实践的课程助教,非常符合产品负责人用户群的用户画像，特诚挚邀请您作为我们小组的产品负责人用户代表。本课程范围控制在需求阶段，在本阶段中，我们希望可以和您有更多密切的交流和配合。

您将拥有的权利和义务有：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 制定计划 | 细化产品的范围和约束条件  识别需要与之交互的其他系统  评估新系统对业务操作的影响  定义一个由现有应用或手工操作迁移到新系统的路线图  识别相关的标准和认证需求 |
| 需求 | 从其他用户那里收集需求  开发使用场景、用例以及用户故事  解决用户群内部需求提案之间的冲突  定义实现的优先级  对性能和其他质量方面的需求提供输入信息  评估原型  与其他决策者一起解决不同干系人之间的需求冲突  提供特有的算法 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义验收条件  根据使用场景开发用户验收测试  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |
| 协助用户 | 写部分用户文档以及帮助文档  贡献培训资料或教程  向同事展示系统 |
| 变更管理 | 评估缺陷的修订或增强请求并排列先级  动态调整未来的版本或迭代范围  评估变更申请对用户和业务过程产生的影响共同做出变更决策 |

诚挚希望您接受我们的邀请！望收到您的回复。

—————————

G14小组

开发组成员：刘书宇 张安硕 彭昕怡 谢子文 梁泽生

电话：13656644320

邮箱：31801323@stu.zucc.edu.cn

## 团购发起人

标题：SRA2021-G14-团购发起者用户代表邀请函

正文：

尊敬的用户：

您好！

我们是G14小组，非常感谢您阅读这封邀请函。G14小组将于软件需求课程期间开发一款社区团购APP——优团，对于希望参与团购的用户来说，优团是一款基于互联网的智能手机应用，它由团购发起者发起团购，用户选择参与团购，支付费用，并将团购参与者的订单送至社区的指定位置。不同于淘宝，京东等的网上购物，优团与社区周围的商家进行合作，用户的利益能够得到保障。相较于亲自到店购买用品的人，使用优团的用户可以随时在网上进行相关用品的购买，只需在自己空闲的时间到指定位置领取订单。这将节省用户的时间并提供了更多可选的商家。

我们的用户群有项目发起人，产品负责人，团购发起人，团购参与者，游客。

由于了解到您有一定团购团购发起者的任职经验，也有一定的团购发起与管控经验,非常符合团购发起者用户群的用户画像，特诚挚邀请您作为我们小组的团购发起者用户代表。本课程范围控制在需求阶段，在本阶段中，我们希望可以和您有更多密切的交流和配合。

您将拥有的权利和义务有：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 从自发组织类型团购发起者用户那里收集需求  解决自发组织类型团购发起者用户群内部需求提案之间的冲突  定义某些实现的优先级  对部分性能和其他质量方面的需求提供输入信息 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义自发组织类型团购发起者部分验收条件  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |

诚挚希望您接受我们的邀请！望收到您的回复。

—————————

G14小组

开发组成员：刘书宇 张安硕 彭昕怡 谢子文 梁泽生

电话：13656644320

邮箱：31801323@stu.zucc.edu.cn

## （四）团购参与者

标题：SRA2021-G14-用户代表邀请函

正文：

亲爱的宋倩雯：

您好！

我们是G14小组，非常感谢您阅读这封邀请函。G14小组将于软件需求课程期间开发一款社区团购APP——优团，对于希望参与团购的用户来说，优团是一款基于互联网的智能手机应用，它由团购发起者发起团购，用户选择参与团购，支付费用，并将团购参与者的订单送至社区的指定位置。不同于淘宝，京东等的网上购物，优团与社区周围的商家进行合作，用户的利益能够得到保障。相较于亲自到店购买用品的人，使用优团的用户可以随时在网上进行相关用品的购买，只需在自己空闲的时间到指定位置领取订单。这将节省用户的时间并提供了更多可选的商家。

我们的用户群有项目发起人，产品负责人，团购发起人，团购参与者，游客。

由于您想要参与到团购,非常符合参团的团购参与者用户群的用户画像，特诚挚邀请您作为我们小组的参团团购参与者用户代表。本课程范围控制在需求阶段，在本阶段中，我们希望可以和您有更多密切的交流和配合。

您将拥有的权利和义务有：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 从团购参与者用户那里收集需求  解决团购参与者用户群内部需求提案之间的冲突  定义某些实现的优先级  对部分性能和其他质量方面的需求提供输入信息 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义团购参与者用户部分验收条件  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |

诚挚希望您接受我们的邀请！望收到您的回复。

—————————

G14小组

开发组成员：刘书宇 张安硕 彭昕怡 谢子文 梁泽生

电话：13656644320

邮箱：31801323@stu.zucc.edu.cn

## （五）游客

标题：SRA2021-G14-用户代表邀请函

正文：

尊敬的用户：

您好！

我们是G14小组，非常感谢您阅读这封邀请函。G14小组将于软件需求课程期间开发一款社区团购APP——优团，对于希望参与团购的用户来说，优团是一款基于互联网的智能手机应用，它由团购发起者发起团购，用户选择参与团购，支付费用，并将团购参与者的订单送至社区的指定位置。不同于淘宝，京东等的网上购物，优团与社区周围的商家进行合作，用户的利益能够得到保障。相较于亲自到店购买用品的人，使用优团的用户可以随时在网上进行相关用品的购买，只需在自己空闲的时间到指定位置领取订单。这将节省用户的时间并提供了更多可选的商家。

我们的用户群有项目发起人，产品负责人，团购发起人，团购参与者，游客。

由于了解到您对app开发有一定经验，也有一定的app使用体验,非常符合游客用户群的用户画像，特诚挚邀请您作为我们小组的游客用户代表。本课程范围控制在需求阶段，在本阶段中，我们希望可以和您有更多密切的交流和配合。

您将拥有的权利和义务有：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 从游客类型用户那里收集需求  解决游客用户群内部需求提案之间的冲突  定义某些实现的优先级  对部分性能和其他质量方面的需求提供输入信息 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义其他游客用户部分验收条件  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |

诚挚希望您接受我们的邀请！望收到您的回复。

—————————

G14小组

开发组成员：刘书宇 张安硕 彭昕怡 谢子文 梁泽生

电话：13656644320

邮箱：31801323@stu.zucc.edu.cn